

## Reporte de revisión independiente del Informe Anual y Sustentable 2013 de Gentera

### Alcance de nuestro trabajo

Se ha efectuado una verificación independiente e imparcial del Informe Anual y Sustentable 2013 de Gentera, *“Trabajamos por la inclusión financiera”*.

Nuestro trabajo consistió en una revisión del contenido del informe en cuanto a la cobertura de indicadores de desempeño, según la definición de materialidad y en cumplimiento con el estándar del Global Reporting Initiative, GRI, versión 3.1.

### Estándares

Para la emisión de esta declaración de verificación, Redes Sociales tomó como referentes los siguientes estándares internacionales:

- a. Los principios éticos de independencia de ISAE 3000.
- b. La guía para el Aseguramiento Externo de las Memorias de Sostenibilidad de GRI.

### Resumen de las actividades

Las acciones que llevó a cabo Redes Sociales para la verificación fueron las siguientes:

- Análisis de los procesos de recopilación y validación de la información.
- Comprobación de los indicadores centrales incluidos en el reporte.
- Comprobación de información cuantitativa y cualitativa con base en una selección de indicadores GRI.
- Desarrollo de entrevistas con el personal involucrado en la elaboración del Informe.
- Comparación del informe 2013 en relación al de 2012 respecto a seguimiento de programas, profundidad de información e incremento de indicadores reportados.

### Conclusiones

No se evidenció que el contenido de los indicadores revisados en este reporte, así como los procesos y acciones relacionadas con la sustentabilidad de Gentera contengan errores.

El proceso de revisión muestra que en el presente Informe se comunican de manera balanceada y oportuna los indicadores seleccionados para la verificación.

El Informe Anual y Sustentable 2013 de Gentera ha sido preparado conforme a la Guía para la elaboración de Reportes de Sustentabilidad de Global Reporting Initiative, versión G3.1, con un Nivel de Aplicación B+.

### Recomendaciones

- Mostrar resultados de las acciones que ha implementado la organización respecto al tratamiento y reutilización del agua.
- Mantener la óptima cobertura de los asuntos relevantes para la organización, determinados por el estudio de materialidad.
- Con base en la madurez mostrada por Gentera durante este período, para definir los aspectos e indicadores materiales, considerar la elaboración del siguiente informe en conformidad con la versión G4 de las guías GRI.



**Mariana Martínez Valerio**  
Redes Sociales en LT S.A. de C.V

T. (55) 54 46 74 84 / [contacto@redsociales.com](mailto:contacto@redsociales.com)

#### Declaración de independencia, competencia y responsabilidad de Redes Sociales

Los colaboradores de Redes Sociales cuentan con los conocimientos necesarios para verificar el cumplimiento de estándares internacionales utilizados en la elaboración de Informes de Sustentabilidad, por lo que pueden emitir una opinión profesional de los reportes de las organizaciones respecto a sus prácticas sustentables.

La carta de verificación externa del Informe y el reporte para uso interno, en ningún caso pueden entenderse como un informe de auditoría, por lo que no se asume responsabilidad alguna sobre los sistemas y procesos de gestión y control interno de los que se obtiene la información. El informe y sus contenidos son responsabilidad de Gentera.