

ÍNDICE GRI 3.1

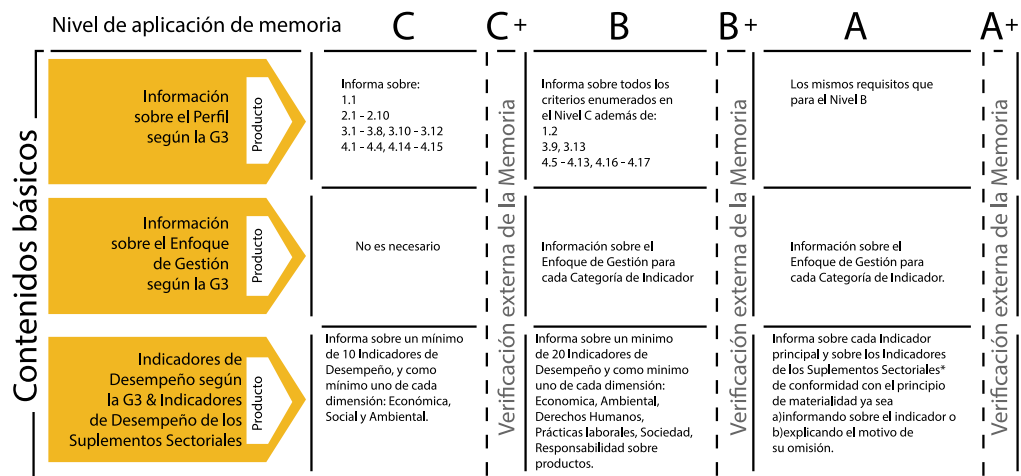
INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PROFUNDIDAD	REFERENCIA/NO. PÁGINA	EXPLICACIÓN
1. Estrategia y análisis				
1.1	DECLARACIÓN DEL MÁXIMO RESPONSABLE DE LA TOMA DE DECISIONES DE LA ORGANIZACIÓN LARGO PLAZO.	COMPLETO	23 - 24	
1.2	DESCRIPCIÓN DE LOS PRINCIPALES IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES.	COMPLETO	16 - 21, 23 - 24, Y 56	
2. Perfil de la organización				
2.1	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN.	COMPLETO	PORTADA	
2.2	PRINCIPALES MARCAS, PRODUCTOS.	COMPLETO	27 - 39 Y 33 - 37	
2.3	ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA ORGANIZACIÓN, INCLUIDAS LAS PRINCIPALES DIVISIONES, ENTIDADES OPERATIVAS, FILIALES Y NEGOCIOS CONJUNTOS (JOINT VENTURES).	COMPLETO	10 - 15	
2.4	LOCALIZACIÓN DE LA SEDE PRINCIPAL DE LA ORGANIZACIÓN.	COMPLETO	12	
2.5	NÚMERO DE ESTADOS EN LOS QUE OPERA LA ORGANIZACIÓN.	COMPLETO	27 - 29 Y 33 - 37	
2.6	NATURALEZA DE LA PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA.	COMPLETO	TERCERA DE FORROS	
2.7	MERCADOS SERVIDOS (INCLUYENDO EL DESGLOSE GEOGRÁFICO, LOS SECTORES QUE ABASTECE Y LOS TIPOS DE CLIENTES / BENEFICIARIOS).	COMPLETO	33 - 37	
2.8	DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN.	COMPLETO	3 - 9.	
2.9	CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN EL TAMAÑO, ESTRUCTURA Y PROPIEDAD DE LA ORGANIZACIÓN.	COMPLETO	23 - 24, 10 - 15	
2.10	PREMIOS Y DISTINCIONES RECIBIDOS DURANTE EL PERIODO INFORMATIVO.	COMPLETO	22	
3. Parámetros de la memoria				
<i>Perfil de la memoria</i>				
3.1	PERIODO CUBIERTO POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA MEMORIA.	COMPLETO	100	
3.2	FECHA DEL INFORME ANTERIOR MÁS RECIENTE.	COMPLETO	100	
3.3	CICLO DE PRESENTACIÓN DE MEMORIAS.	COMPLETO	100	
3.4	PUNTO DE CONTACTO PARA CUESTIONES RELATIVAS A LA MEMORIA O SU CONTENIDO.	COMPLETO	TERCERA DE FORROS	
<i>Alcance y cobertura de la memoria</i>				
3.5	PROCESO DE DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DE LA MEMORIA, INCLUYENDO.	COMPLETO	97 Y 100	
3.6	COBERTURA DE LA MEMORIA.	COMPLETO	100	
3.7	INDICAR LA EXISTENCIA DE LIMITACIONES DEL ALCANCE O COBERTURA DE LA MEMORIA.	COMPLETO	100	
3.8	BASE PARA INCLUIR INFORMACIÓN EN EL CASO DE NEGOCIOS CONJUNTOS , FILIALES, INSTALACIONES ARRENDADAS, ACTIVIDADES SUBCONTRATADAS.	COMPLETO	100	
3.9	TÉCNICAS DE MEDICIÓN DE DATOS Y BASES PARA REALIZAR LOS CÁLCULOS.	COMPLETO	100	
3.10	DESCRIPCIÓN DEL EFECTO QUE PUEDA TENER LA REEXPRESIÓN DE INFORMACIÓN PERTENECIENTE A INFORMES ANTERIORES.	COMPLETO	100	
3.11	CAMBIOS SIGNIFICATIVOS RELATIVOS A PERIODOS ANTERIORES EN EL ALCANCE, LA COBERTURA O LOS MÉTODOS DE VALORACIÓN APLICADOS EN LA MEMORIA.	COMPLETO	100	
<i>Índice del contenido del gri</i>				
3.12	TABLA QUE INDICA LA LOCALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS BÁSICOS EN LA MEMORIA.	COMPLETO	102-105	
<i>Verificación</i>				
3.13	POLÍTICA Y PRÁCTICA ACTUAL EN RELACIÓN CON LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA.	COMPLETO	100	
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés				
<i>Gobierno</i>				
4.1	LA ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN.	COMPLETO	14, 80 - 84	
4.2	OCUPACIÓN DE CARGO EJECUTIVO POR PARTE DEL PRESIDENTE DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO.	COMPLETO	14 Y 82	
4.3	NÚMERO DE MIEMBROS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO QUE SEAN INDEPENDIENTES O NO EJECUTIVOS.	COMPLETO	82	
4.4	MECANISMOS DE LOS ACCIONISTAS Y EMPLEADOS PARA COMUNICAR RECOMENDACIONES O INDICACIONES AL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO.	COMPLETO	80 - 85	
4.5	VÍNCULO ENTRE LA RETRIBUCIÓN DE LOS MIEMBROS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO, ALTOS DIRECTIVOS Y EJECUTIVOS.	COMPLETO	81 - 84	
4.6	PROCEDIMIENTOS IMPLANTADOS PARA EVITAR CONFLICTOS DE INTERESES EN EL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO.	COMPLETO	9, 81 - 84	
4.7	PROCEDIMIENTO DE DETERMINACIÓN DE LA CAPACITACIÓN Y EXPERIENCIA EXIGIBLE A LOS MIEMBROS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO.	COMPLETO	80 - 87	
4.8	DECLARACIONES DE MISIÓN Y VALORES DESARROLLADAS INTERNAMENTE, CÓDIGOS DE CONDUCTA Y PRINCIPIOS RELEVANTES.	COMPLETO	3. - 9.	
4.9	PROCEDIMIENTOS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO PARA SUPERVISAR LA IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN.	COMPLETO	12 - 13 Y 79 - 83	
4.10	PROCEDIMIENTOS PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO PROPIO DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO.	COMPLETO	9, 81 - 84	
<i>Compromisos con iniciativas externas</i>				
4.11	DESCRIPCIÓN DE CÓMO LA ORGANIZACIÓN HA ADOPTADO UN PLANTEAMIENTO O PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN.	COMPLETO	9, 56- 57, 72 - 73, 76 - 81, 84 - 90-5 Y 97	
4.12	PRINCIPIOS O PROGRAMAS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS DESARROLLADOS EXTERNAMENTE.	COMPLETO	45-52, 77- 78, 90-95	

4.13	PRINCIPALES ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENEZCA LA ORGANIZACIÓN.	COMPLETO	88	
Participación de los grupos de interés				
4.14	RELACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS QUE LA ORGANIZACIÓN HA INCLUIDO.	COMPLETO	98 -99	
4.15	BASE PARA LA IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS CON LOS QUE LA ORGANIZACIÓN SE COMPROMETE.	COMPLETO	8, 97, 98 - 99	
4.16	ENFOQUES ADOPTADOS PARA LA INCLUSIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS, INCLUIDAS LA FRECUENCIA DE SU PARTICIPACIÓN.	COMPLETO	98 -99	
4.17	RESULTADO DEL ANÁLISIS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y RESPUESTA DE LA ORGANIZACIÓN.	COMPLETO	97, 98 -99	
Aspecto: desempeño económico				
EC1	VALOR ECONÓMICO DIRECTO, GENERADO Y DISTRIBUIDO.	COMPLETO	19	
EC2	CONSECUENCIAS FINANCIERAS Y OTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN DEBIDO AL CAMBIO CLIMÁTICO.	COMPLETO	90 - 95 Y 56	
EC3	COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN DEBIDAS A PROGRAMAS DE BENEFICIOS SOCIALES.	COMPLETO	91 - 45 - 52 Y 30	
EC4	AYUDAS FINANCIERAS SIGNIFICATIVAS RECIBIDAS DE GOBIERNOS.	COMPLETO		GENERAR NO RECIBE APOYO FINANCIERO DEL GOBIERNO.
Aspecto: presencia en el mercado				
EC5	RANGO DE LAS RELACIONES ENTRE EL SALARIO INICIAL ESTÁNDAR Y EL SALARIO MÍNIMO LOCAL EN LUGARES DONDE SE DESARROLLEN OPERACIONES SIGNIFICATIVAS.	PARCIAL	70 - 71	
EC6	POLÍTICAS, PRÁCTICAS Y PROPORCIÓN DE GASTO CORRESPONDIENTE A PROVEEDORES LOCALES EN LUGARES OPERACIONES SIGNIFICATIVAS.	COMPLETO	57	
EC7	PROCEDIMIENTOS PARA LA CONTRATACIÓN LOCAL DE ALTOS DIRECTIVOS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD LOCAL EN LUGARES DONDE SE DESARROLLEN OPERACIONES SIGNIFICATIVAS.	SIN INFORMACIÓN		INFORMACIÓN NO CONSIDERADA EN LA MATERIALIDAD DEL INFORME.
Aspecto: impactos económicos indirectos				
EC8	DESARROLLO E IMPACTO DE LAS INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y LOS SERVICIOS PRESTADOS PRINCIPALMENTE PARA EL BENEFICIO PÚBLICO.	COMPLETO	18 - 19, 45 - 52	
EC9	ENTENDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LOS IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS, INCLUYENDO EL ALCANCE DE DICHO IMPACTOS.	COMPLETO	23 - 24, 27- 29, 38 - 39, 55 - 64	
Indicadores de impacto económico y social				
Indicadores del desempeño ambiental				
Aspecto: energía				
EN1	MATERIALES UTILIZADOS, POR PESO O VOLUMEN.	COMPLETO	95	
EN2	PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES VALORIZADOS.	PARCIAL	92 Y 95	SOLO CEAS
EN3	CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS.	COMPLETO	92	LA UNICA FUENTE DE ENERGIA EN LA CFE.
EN4	CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS.	COMPLETO	92	LA UNICA FUENTE DE ENERGIA EN LA CFE.
EN5	AHORRO DE ENERGÍA DEBIDO A LA CONSERVACIÓN Y A MEJORAS EN LA EFICIENCIA.	COMPLETO	92	
EN6	INICIATIVAS PARA PROPORCIONAR PRODUCTOS Y SERVICIOS EFICIENTES EN EL CONSUMO DE ENERGÍA O BASADOS EN ENERGÍAS RENOVABLES, Y LAS REDUCCIONES EN EL CONSUMO DE ENERGÍA COMO RESULTADO DE DICHAS INICIATIVAS.	COMPLETO	95	
EN7	INICIATIVAS PARA REDUCIR EL CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA Y LAS REDUCCIONES LOGRADAS CON DICHAS INICIATIVAS.	COMPLETO	92	
Aspecto: agua				
EN8	EXTRACCIÓN TOTAL DE AGUA POR FUENTES.	COMPLETO	92	EL AGUA UTILIZADAS EN LAS OFICINAS ES DEL SERVICIO PÚBLICO.
EN9	FUENTES DE AGUA QUE HAN SIDO AFECTADAS SIGNIFICATIVAMENTE POR LA CAPTACIÓN DE AGUA.	COMPLETO		NO AFECTAMOS FUENTES DE AGUA DIRECTAMENTE.
EN10	PORCENTAJE Y VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA.	COMPLETO	92	
Aspecto: biodiversidad				
EN11	DESCRIPCIÓN DE TERRENOS ADYACENTES O UBICADOS DENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS O DE ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS.	COMPLETO	93	
EN12	DESCRIPCIÓN DE LOS IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS EN LA BIODIVERSIDAD EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS O EN ÁREAS DE ALTA BIODIVERSIDAD NO PROTEGIDAS.	COMPLETO	93	
EN13	HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS.	COMPLETO	93	
EN14	ESTRATEGIAS Y ACCIONES IMPLANTADAS Y PLANIFICADAS PARA LA GESTIÓN DE IMPACTOS SOBRE LA BIODIVERSIDAD.	COMPLETO	90 - 95	
EN15	NÚMERO DE ESPECIES, DESGLOSADAS EN FUNCIÓN DE SU PELIGRO DE EXTINCIÓN.	COMPLETO		POR NUESTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA, NO TENEMOS IMPACTOS SIGNIFICATIVOS EN LA EXTINCIÓN DE ESPECIES.
Aspecto: emisiones, vertidos y residuos				

EN16	EMISIONES TOTALES, DIRECTAS E INDIRECTAS, DE GASES DE EFECTO INVERNADERO, EN PESO.	COMPLETO	94	
EN17	OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO, EN PESO.	COMPLETO	94	
EN18	INICIATIVAS PARA REDUCIR LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO Y LAS REDUCCIONES LOGRADAS.	PARCIAL	91 - 95	
EN19	EMISIONES DE SUSTANCIAS DESTRUCTORA DE LA CAPA DE OZONO, EN PESO.	COMPLETO		POR NUESTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA NO GENERAMOS GASES DE NINGÚN TIPO Y EN CUANTO A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADOS ESTOS SON EN SU MAYORÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN.
EN20	NO _x , SO _x Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE POR TIPO Y PESO.	COMPLETO		POR NUESTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA NO UTILIZAMOS GASES DE NINGÚN TIPO.
EN21	VERTIMIENTO TOTAL DE AGUAS RESIDUALES, SEGÚN SU NATURALEZA Y DESTINO.	PARCIAL		SOLO SE UTILIZA AGUA EN BAÑOS Y EN LIMPIEZA DE OFICINAS Y SU DESTINO ES EL DRENAJE PÚBLICO.
EN22	PESO TOTAL DE RESIDUOS GESTIONADOS, SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO.	COMPLETO	92	
EN23	NÚMERO TOTAL Y VOLUMEN DE LOS DERRAMES ACCIDENTALES MÁS SIGNIFICATIVOS.	COMPLETO		POR NUESTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA NO TENEMOS EL RIESGO DE DERRAMES.
EN24	PESO DE LOS RESIDUOS TRANSPORTADOS, IMPORTADOS, EXPORTADOS O TRATADOS QUE SE CONSIDERAN PELIGROSOS SEGÚN LA CLASIFICACIÓN DEL CONVENIO DE BASILEA.	COMPLETO		POR NUESTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA NO TRANSPORTAMOS RESIDUOS DE NINGÚN TIPO.
EN25	IDENTIFICACIÓN, TAMAÑO, ESTADO DE PROTECCIÓN Y VALOR DE BIODIVERSIDAD DE RECURSOS HÍDRICOS Y HÁBITATS RELACIONADOS, AFECTADOS SIGNIFICATIVAMENTE POR VERTIDOS DE AGUA Y AGUAS DE ESCORRENTÍA.	COMPLETO		POR NUESTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA NO TENEMOS IMPACTOS SIGNIFICATIVOS EN LA BIODIVERSIDAD O AFECTACIÓN DE HÁBITATS.
<i>Aspecto: Productos y servicios</i>				
EN26	INICIATIVAS PARA MITIGAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, Y GRADO DE REDUCCIÓN DE ESE IMPACTO.	COMPLETO	90 - 95	
EN27	PORCENTAJE DE PRODUCTOS VENDIDOS, Y SUS MATERIALES DE EMBALAJE, QUE SON RECUPERADOS AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL, POR CATEGORÍAS DE PRODUCTOS.	COMPLETO		POR NUESTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA NO ES SIGNIFICATIVA LA VENTA DE MATERIALES, NI SU EMBALAJE.
<i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i>				
EN28	COSTO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO DE SANCIONES NO MONETARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA AMBIENTAL.	COMPLETO		NO SE HAN DADO MULTAS EN EL ÁMBITO AMBIENTAL.
<i>Aspecto: Transporte</i>				
EN29	IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DEL TRANSPORTE DE PRODUCTOS Y OTROS BIENES Y MATERIALES UTILIZADOS PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO DEL TRANSPORTE DE PERSONAL.	COMPLETO	94 - 95	
<i>Aspecto: General</i>				
EN30	DESGLOSE POR TIPO DEL TOTAL DE GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES.	PARCIAL	91	SOLO SE DESCRIBEN LOS APOYOS A ORGANIZACIONES SOCIALES ENFOCADAS AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.
Indicadores del desempeño social				
<i>Indicadores del desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo</i>				
<i>Aspecto: empleo</i>				
LA1	DESGLOSE DEL COLECTIVO DE TRABAJADORES POR TIPO DE EMPLEO, POR CONTRATO Y POR REGIÓN.	PARCIAL	74-75	
LA2	NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS, DESGLOSADOS POR GRUPO DE EDAD, SEXO Y REGIÓN.	COMPLETO	75	
LA3	BENEFICIOS SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS CON JORNADA COMPLETA, QUE NO SE OFRECEN A LOS EMPLEADOS TEMPORALES O DE MEDIA JORNADA, DESGLOSADO POR ACTIVIDAD PRINCIPAL.	COMPLETO		SOLO SE TIENE UNA SOLA JORNADA LABORAL, EN TODOS LOS LUGARES DE OPERACIÓN.
<i>Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores</i>				
LA4	PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR UN CONVENIO COLECTIVO.	SIN INFORMACIÓN		INFORMACIÓN NO CONSIDERADA EN LA MATERIALIDAD DEL INFORME.
LA5	PERIODO(S) MÍNIMO(S) DE PREAVISO RELATIVO(S) A CAMBIOS ORGANIZATIVOS, INCLUYENDO SI ESTAS NOTIFICACIONES SON ESPECIFICADAS EN LOS CONVENIOS COLECTIVOS.	SIN INFORMACIÓN		INFORMACIÓN NO CONSIDERADA EN LA MATERIALIDAD DEL INFORME.
<i>Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo</i>				
LA6	PORCENTAJE DEL TOTAL DE TRABAJADORES QUE ESTÁ REPRESENTADO EN COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD CONJUNTOS DE DIRECCIÓN-EMPLEADOS.	COMPLETO	72	
LA7	TASAS DE ABSENTISMO, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS Y NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGIÓN.	PARCIAL	73	POR NUESTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA SOMOS CONSIDERADOS COMO DE BAJO RIESGO LABORAL.
LA8	PROGRAMAS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN, ASESORAMIENTO, PREVENCIÓN Y CONTROL DE RIESGOS QUE SE APLIQUEN A LOS TRABAJADORES, A SUS FAMILIAS O A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EN RELACIÓN CON ENFERMEDADES GRAVES.	COMPLETO	72 - 73	
LA9	ASUNTOS DE SALUD Y SEGURIDAD CUBIERTOS EN ACUERDOS FORMALES CON SINDICATOS.	SIN INFORMACIÓN		INFORMACIÓN NO CONSIDERADA EN LA MATERIALIDAD DEL INFORME.

<i>Aspecto: Formación y educación</i>						
LA10	PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR CATEGORÍA DE EMPLEADO.	PARCIAL	76	FALTA DESGLOSE POR CATEGORÍA DE EMPLEADO.		
LA11	PROGRAMAS DE GESTIÓN DE HABILIDADES Y DE FORMACIÓN CONTINUA QUE FOMENTEN LA EMPLEABILIDAD DE LOS TRABAJADORES Y QUE LES APOYEN EN LA GESTIÓN DEL FINAL DE SUS CARRERAS PROFESIONALES.	COMPLETO	19, 67 - 69, 76 - 78			
LA12	PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL.	COMPLETO	66			
<i>Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades</i>						
LA13	COMPOSICIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO Y PLANTILLA, DESGLOSADO POR SEXO, GRUPO DE EDAD, PERTENENCIA A MINORÍAS Y OTROS INDICADORES DE DIVERSIDAD.	PARCIAL	86 Y 87	NO SE INCLUYE EL DESGLOSE POR PERTENENCIA A MINORÍAS.		
LA14	RELACIÓN ENTRE SALARIO BASE DE LOS HOMBRES CON RESPECTO AL DE LAS MUJERES, DESGLOSADO POR CATEGORÍA PROFESIONAL.	SIN INFORMACIÓN		INFORMACIÓN NO CONSIDERADA EN LA MATERIALIDAD DEL INFORME.		
LA15	TASAS DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y RETENCIÓN DESPUÉS DE LICENCIAS POR MATERNIDAD/PATERNIDAD, POR GÉNERO.	PARCIAL	73			
Indicadores del desempeño de derechos humanos						
<i>Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento</i>						
HR1	PORCENTAJE Y NÚMERO TOTAL DE ACUERDOS DE INVERSIÓN SIGNIFICATIVOS QUE INCLUYAN CLÁUSULAS DE DERECHOS HUMANOS O QUE HAYAN SIDO OBJETO DE ANÁLISIS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.	COMPLETO	57			
HR2	PORCENTAJE DE LOS PRINCIPALES DISTRIBUIDORES Y CONTRATISTAS QUE HAN SIDO OBJETO DE ANÁLISIS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, Y MEDIDAS ADOPTADAS COMO CONSECUENCIA.	PARCIAL	57	LOS CONTRATOS DE COMPRA SE AMPARAN EN CÓDIGO DE ÉTICA PARA PROVEEDORES Y EN EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO COMIENZA EN 2014, EN 2013 EL PROCESO SE AMPARA EN UNA CARTA DE ACEPTACIÓN.		
HR3	TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON AQUELLOS ASPECTOS DE LOS DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA SUS ACTIVIDADES.	COMPLETO	9, 19 Y 76			
<i>Aspecto: No discriminación</i>						
HR4	NÚMERO TOTAL DE INCIDENTES DE DISCRIMINACIÓN Y MEDIDAS ADOPTADAS.	SIN INFORMACIÓN		INFORMACIÓN NO CONSIDERADA EN LA MATERIALIDAD DEL INFORME.		
<i>Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos</i>						
HR5	ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA EN LAS QUE EL DERECHO A LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y DE ACOGERSE A CONVENIOS COLECTIVOS PUEDAN CORRER IMPORTANTES RIESGOS.	PARCIAL		POR LA NATURALEZA DE NUESTRAS ACTIVIDADES NO EXISTEN IMPORTANTES RIESGOS EN ESTE ÁMBITO.		
<i>Aspecto: Explotación infantil</i>						
HR6	ACTIVIDADES IDENTIFICADAS QUE CONLLEVAN UN RIESGO POTENCIAL DE INCIDENTES DE EXPLOTACIÓN INFANTIL, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA CONTRIBUIR A SU ELIMINACIÓN.	SIN INFORMACIÓN		INFORMACIÓN NO CONSIDERADA EN LA MATERIALIDAD DEL INFORME.		
<i>Aspecto: Trabajos forzados</i>						
HR7	OPERACIONES IDENTIFICADAS COMO DE RIESGO SIGNIFICATIVO DE SER ORIGEN DE EPISODIOS DE TRABAJO FORZADO O NO CONSENTIDO.	SIN INFORMACIÓN		INFORMACIÓN NO CONSIDERADA EN LA MATERIALIDAD DEL INFORME.		
<i>Aspecto: Prácticas de seguridad</i>						
HR8	PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE HA SIDO FORMADO EN LAS POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN EN ASPECTOS DE DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA LAS ACTIVIDADES.	SIN INFORMACIÓN		INFORMACIÓN NO CONSIDERADA EN LA MATERIALIDAD DEL INFORME.		
<i>Aspecto: Derechos de los indígenas</i>						
HR9	NÚMERO TOTAL DE INCIDENTES RELACIONADOS CON VIOLACIONES DE LOS DERECHOS DE LOS INDÍGENAS Y MEDIDAS ADOPTADAS.	COMPLETO		NO TENEMOS REGISTRADOS INCIDENTES DE ESTA NATURALEZA.		
<i>Aspecto: Valoración</i>						
HR10	PORCENTAJE Y NÚMERO TOTAL DE OPERACIONES QUE HAN SIDO SUJETAS A REVISIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y/O A EVALUACIONES DE IMPACTO.	PARCIAL		TODOS LOS COLABORADORES CONOCEN, FIRMAN Y SE COMPROMETEN A CUMPLIR CON EL CÓDIGO DE ÉTICA QUE PROHÍBE ESTE TIPO DE COMPORTAMIENTOS.		
HR11	NÚMERO DE QUEJAS RELACIONADAS CON LOS DERECHOS HUMANOS, PRESENTADAS, ABORDADAS Y RESUELTAS A TRAVÉS DE MECANISMOS FORMALES.	COMPLETO		NO TENEMOS REGISTRADOS INCIDENTES DE ESTA NATURALEZA.		
<i>Aspecto: Comunidad</i>						
SO1	NATURALEZA, ALCANCE Y EFECTIVIDAD DE PROGRAMAS Y PRÁCTICAS PARA EVALUAR Y GESTIONAR LOS IMPACTOS DE LAS OPERACIONES EN LAS COMUNIDADES, INCLUYENDO ENTRADA, OPERACIÓN Y SALIDA DE LA EMPRESA.	PARCIAL	33 - 39			
<i>Aspecto: Corrupción</i>						
SO2	PORCENTAJE Y NÚMERO TOTAL DE UNIDADES DE NEGOCIO ANALIZADAS CON RESPECTO A RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN.	PARCIAL	9 Y 56	LA MATERIALIZACIÓN DE ESTE RIESGO ES CONSTANTEMENTE EVALUADA POR EL ÁREA ENCARGADA Y CONTRARRESTADA CON CAPACITACIÓN CONSTANTE A COLABORADORES.		

SO3	PORCENTAJE DE EMPLEADOS FORMADOS EN LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTI-CORRUPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.	COMPLETO	9	
SO4	MEDIDAS TOMADAS EN RESPUESTA A INCIDENTES DE CORRUPCIÓN.	SIN INFORMACIÓN		INFORMACIÓN NO CONSIDERADA EN LA MATERIALIDAD DEL INFORME.
<i>Aspecto: Política pública</i>				
SO5	POSICIÓN EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS MISMAS Y DE ACTIVIDADES DE "LOBBYING".	COMPLETO		MEDIANTE LA COLABORACIÓN EN ORGANISMOS GREMIALES SE FIJAN POSTURAS PÚBLICAS.
SO6	VALOR TOTAL DE LAS APORTACIONES FINANCIERAS Y EN ESPECIE A PARTIDOS POLÍTICOS O A INSTITUCIONES RELACIONADAS.	COMPLETO		NO SE REALIZAN APORTACIONES A INSTITUCIONES POLÍTICAS.
<i>Aspecto: Comportamiento de competencia desleal</i>				
SO7	NÚMERO TOTAL DE ACCIONES POR CAUSAS RELACIONADAS CON PRÁCTICAS MONOPOLÍSTICAS Y CONTRA LA LIBRE COMPETENCIA, Y SUS RESULTADOS.	COMPLETO		PARTICIPAMOS EN UN MERCADO MUY COMPETITIVO, DONDE CONTAMOS CON REGULACIONES ESTRICTAS Y NO EXISTE EL MONOPOLIO.
<i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i>				
SO8	VALOR MONETARIO DE SANCIONES Y MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO TOTAL DE SANCIONES NO MONETARIAS DERIVADAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y REGULACIONES.	SIN INFORMACIÓN		INFORMACIÓN NO CONSIDERADA EN LA MATERIALIDAD DEL INFORME
SO9	OPERACIONES CON POTENCIAL SIGNIFICATIVO O CON IMPACTOS NEGATIVOS EN COMUNIDADES LOCALES.	COMPLETO		POR LA NATURALEZA DE NUESTRAS ACTIVIDADES NO EXISTEN RIESGOS SIGNIFICATIVOS EN ESTE ÁMBITO.
SO10	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN IMPLEMENTADAS EN OPERACIONES CON POTENCIAL SIGNIFICATIVO O IMPACTOS NEGATIVOS EN COMUNIDADES LOCALES.	COMPLETO		POR LA NATURALEZA DE NUESTRAS ACTIVIDADES NO EXISTEN RIESGOS SIGNIFICATIVOS EN ESTE ÁMBITO.
Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos				
<i>Aspecto: Salud y seguridad del cliente</i>				
PR1	FASES DEL CICLO DE VIDA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LAS QUE SE EVALÚAN LOS IMPACTOS DE LOS MISMOS EN LA SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES.	COMPLETO	38 - 40	
PR2	NÚMERO TOTAL DE INCIDENTES DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA REGULACIÓN LEGAL O DE LOS CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELATIVOS A LOS IMPACTOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD.	COMPLETO		LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE COMPARTAMOS NO AFECTAN LA SALUD Y SEGURIDAD DE SUS CLIENTES.
<i>Aspecto: Etiquetado de productos y servicios</i>				
PR3	TIPOS DE INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE SON REQUERIDOS POR LOS PROCEDIMIENTOS EN VIGOR Y LA NORMATIVA.	COMPLETO	33 - 40	
PR4	NÚMERO TOTAL DE INCUMPLIMIENTOS DE LA REGULACIÓN Y DE LOS CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELATIVOS A LA INFORMACIÓN Y AL ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.	COMPLETO		NO CONTAMOS CON MULTAS POR INCUMPLIMIENTO EN ESTE ASPECTO.
PR5	PRÁCTICAS CON RESPECTO A LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, INCLUYENDO LOS RESULTADOS DE LOS ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.	COMPLETO	38 - 44	
<i>Aspecto: Comunicaciones de marketing</i>				
PR6	PROGRAMAS DE CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES O ADHESIÓN A ESTÁNDARES Y CÓDIGOS VOLUNTARIOS MENCIONADOS EN COMUNICACIONES DE MARKETING, INCLUIDOS LA PUBLICIDAD, OTRAS ACTIVIDADES PROMOCIONALES Y LOS PATROCINIOS.	COMPLETO	38 - 39	
PR7	NÚMERO TOTAL DE INCIDENTES FRUTO DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS REGULACIONES RELATIVAS A LAS COMUNICACIONES DE MARKETING.	COMPLETO		NO CONTAMOS CON MULTAS POR INCUMPLIMIENTO EN ESTE ASPECTO.
PR8	NÚMERO TOTAL DE RECLAMACIONES DEBIDAMENTE FUNDAMENTADAS EN RELACIÓN CON EL RESPETO A LA PRIVACIDAD Y LA FUGA DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES.	COMPLETO		NO CONTAMOS CON MULTAS POR INCUMPLIMIENTO EN ESTE ASPECTO.
<i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i>				
PR9	COSTO DE AQUELLAS MULTAS SIGNIFICATIVAS FRUTO DEL INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN RELACIÓN CON EL SUMINISTRO Y EL USO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN.	COMPLETO		NO CONTAMOS CON MULTAS POR INCUMPLIMIENTO EN ESTE ASPECTO.



*Versión final del Suplemento Sectorial