

Pago de servicios

Servicio	Pagos vencidos	Pagos parciales	Te entrega	Captura	Dígitos referencia	Comisión al cliente	Tiempo en que tarda el pago
CFE / Suministrador de Servicios Básicos	✓	✓	R	#R #C	30 12	\$12.00	MD**
MEGACABLE	✗	✗	R	#C*	26 10	\$10.00	MD
sky	✓	< \$10	R T	#C #R	12	\$12.00	MD
sky prepago	✓	< \$10	R T	#C #R	12	\$12.00	MD
dish	✓	S/adeudos	R T	#R	14	\$10.00	MD
TELMEX	✓	< \$10	R	#TEL #R	10 20	\$12.00	MD
IZZI	✓	< \$1	R T	#C #R	8 10	\$10.00	MD
Totalplay	✓	✓	R	#C #R	10 17	\$12.00	MD
TELEVA	N/A	< \$100	Tag Referencia	#R	11 y 12	\$0.00	MD
Naturgy	✓	✗	R		28	\$10.00	MD
AVON	✓	✗	OP	LC Yastás Banamex	20	\$0.00	DHS
arabela	✗	< \$1	OP	#R	8	\$0.00	DHS
INFONAVIT	✗	< \$10	R	#R	10	\$0.00	DHS
PASE	N/A	< \$200	Tag Referencia	#R	14 y 13	\$10.00	DHS
Jusión	✗	✗	OP	#R B. Azteca	17	\$8.00	DHS
ORIFLAME SWEDEN	✗	✗	OP	#R	8 o 9	\$8.00	DHS
L'BEL	✗	< \$1	OP	#R Consultora	9	\$8.00	DHS
STANHOME	✓	✓	OP	Consultora	10	\$0.00	MD
Tupperware	✗	< \$1	OP	#R B. Azteca	14	\$8.00	DHS
movistar PM	✗	✗	R	#R B. Azteca	18	\$8.00	DHS
AT&T PM	✗	✗	R	#C #CEL Factura	9 10 18	\$8.00	DHS
telcel	✗	✗	R	#R	10	\$5.00	MD
zermat	✗	✗	R		4 a 12	\$12.00	DHS
SWISSJUST	✗	✗	R		11	\$8.00	DHS

**El pago se verá reflejado 30 minutos después de la operación

Compra de código / pin		Acotaciones	
Servicio	Importe	Comisión al cliente	Vigencia
Cinépolis	\$52.00 \$250.00	\$0.00	1 mes
Nintendo	\$200.00	\$0.00	N/A
XBOX LIVE GOLD	Monto Variable	\$0.00	N/A

< Mayor a
T Tarjeta
R Recibo
OP Ficha/Orden de pago
■ Código de barras
#C Número de cuenta
#R Número de referencia
#CEL Número celular
#TEL Número teléfono
LC Línea de captura
MD Mismo día
DHS Día hábil siguiente

Operaciones Financieras

Solo las personas que reciban capacitación de **Yastás** pueden realizar operaciones financieras. Valida y recuerda a tu cliente los horarios de operación de cada banco.

Operación	Qué debe presentar el cliente	Referencia	Comisión con IVA	*Monto diario autorizado	Debes entregar ticket (obligatorio)	Reimpresión ticket	Reflejo de operación	
Pago de crédito	Ficha de pago y /o número de referencia		22 dígitos	Sin costo	Hasta \$30,000.00	Impresión automática	✓	Mismo día (si se realiza antes de las 18:00 hrs.)
Pago de ODP	ODP y credencial para votar		13 dígitos de credencial para votar. 32 dígitos de la ODP.	Sin costo	Hasta \$100,000.00	Impresión automática	✓	
Retiro de Efectivo	Tarjeta		Lectura de tarjeta	Sin costo	Hasta 1,500 UDIS	Impresión automática	✓	
	Tarjeta		Lectura de tarjeta	\$15.00	Hasta \$10,986.00 (\$5,000.00 por operación)	Impresión automática	✓	
	Referencia y código de barras		16 dígitos o código de barras	\$12.00	Desde \$100 hasta \$5,000 por operación. Monto límite diario por cuenta \$10,000	Impresión automática	✗	
Depósito de Efectivo	Tarjeta No. de tarjeta No. de cuenta		Lectura de tarjeta No. de tarjeta 16 dígitos	Sin costo	Hasta 4,000 UDIS Hasta 3,000 UDIS al mes por cliente	Impresión automática	✓	En línea
	No. de cuenta		No. de cuenta 10 dígitos	Sin costo	Hasta \$22,000.00			
	Tarjeta No. de tarjeta		Lectura de tarjeta No. de tarjeta 16 dígitos	\$15.00	Hasta \$29,058.00 (\$5,000.00 por operación)	Impresión automática	✓	
	No. de tarjeta		No. de tarjeta 16 dígitos	\$0.00 \$12.00 Básica No Básica	Hasta \$20,000 por día (\$5,000 por operación)	Impresión automática	✗	
	No. de tarjeta		No. de tarjeta 16 dígitos	\$12.00	Hasta \$10,000 (\$5,000 por operación)	Impresión automática	✗	
	Referencia y código de barras		16 dígitos o código de barras	\$12.00	Desde \$100 hasta \$5,000 por operación. Monto límite diario por cuenta \$10,000	Impresión automática	✗	
Consulta de Saldo	Tarjeta		Lectura de tarjeta	\$4.06	—	El cliente decide	✗	
***Cambio de NIP	Tarjeta		Lectura de tarjeta	Sin costo	—	El cliente decide	✗	
Pago TDC	Tarjeta No. de tarjeta		Lectura de tarjeta No. de tarjeta 16 dígitos	\$15.00	N/A (\$5,000.00 por operación)	Impresión automática	✓	
	No. de tarjeta		No. de tarjeta 16 dígitos	\$12.00	Hasta \$10,000 por día (\$5,000 por operación)	Impresión automática	✗	
	No. de tarjeta		No. de tarjeta 16 dígitos	\$12.00	Hasta \$10,000 por día (\$5,000 por operación)	Impresión automática	✗	
Pago de Servicios	Número facturador		6 dígitos	\$15.00	Hasta por \$10,000.00	Impresión automática	✓	

*Monto diario autorizado

**La comisión es adicional al monto a depositar o pagar, menciona y solicítala al realizar la operación.

*** Cambio de NIP: Recuerda a tu cliente que no puede ingresar números iguales o consecutivos ni darte su número.

>Los montos autorizados podrán sufrir modificaciones, mismas que se te informarán.
 >Recuerda que cada Institución Financiera determina los montos límites por cada operación y la comisión que se cobra al cliente.
 >Límite establecido a sus clientes por día.
 La comisión es adicional al monto a retirar, el cobro se realiza directo a la cuenta de tu cliente, no es necesario solicitarla.
 Para mayor información consulta la página www.banorte.com/corresponsales



Mantén siempre saldo disponible para poder ofrecer el servicio



Busca en Facebook nuestro grupo de "Comisionistas Yastás" únete y entérate de todas las noticias que tenemos para ti.

Para cualquier duda comunícate a

Centro de Contacto Yastás 800 220 02 02
 Compartamos Banco 800 220 9000
 Banortel 81 8156 9600

Consulta los servicios de Yastás en www.yastás.com
 Unidad Especializada de Atención a Usuarios HSBC Tel. 55 5721-5661

Santander
 55 51694 328